

お得意様各位

ビー・バイ・リサウンド・カスタム マイクチューブ仕様変更のご案内

謹啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社取り扱い補聴器に格別なるお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

さて、12月1日(火)受注受付分(12/7出荷分)より、ビー・バイ・リサウンド・カスタムのマイクチューブの仕様に変更され、新しいタイプのチューブに切り替ります。わずかにピンクがかかったチューブを採用し、チューブ先端のマイクを白色からベージュへ変更することにより、装着時も一段と肌なじみがよく目立たない仕様となりました。また、新チューブは人体への安全性が高く、特に紫外線の影響に対する耐性が高いグリルフレックスという素材が用いられています。

また12月1日以降は修理についても新マイクチューブでの対応となります。現在両耳でビー・バイ・リサウンド・カスタムをお持ちのお客様におきましては、片耳のみマイクチューブを修理した場合チューブの色が左右の耳で変わってしまいますので、不具合のないもう一方の補聴器のほうもご希望があれば無償で新しいタイプのマイクチューブに付け替えさせていただきます。

尚、ご不明な点等ございましたら、担当営業までお問い合わせくださいます様お願い申し上げます。

敬具

2009年11月27日
ジーエヌリサウンドジャパン(株)
代表取締役 木村修造